



LE COACHING

DEFINITIONS & OBJECTIFS :

- ⊙ Le coaching professionnel est l'accompagnement et le suivi par un consultant certifié, sur une période définie, d'un collaborateur pour lui permettre d'évoluer sur une problématique professionnelle et d'obtenir des résultats concrets et mesurables dans sa vie professionnelle, de doper à la fois ses performances et de l'accompagner dans son développement personnel.
- ⊙ Les objectifs sont multiples, le coaching s'adaptant à un grand nombre de vos problématiques. Le coach est là pour aider le collaborateur à prendre conscience par lui-même des écarts entre la situation actuelle et la situation désirée, et à trouver ses propres solutions pour réduire les écarts.

Quelques exemples :

- ⊙ Assurer et optimiser une communication interpersonnelle (vis-à-vis d'un hiérarchique, d'une équipe).
- ⊙ Savoir déléguer et contrôler.
- ⊙ Animer efficacement son équipe.
- ⊙ Développer son leadership.
- ⊙ Concilier ses obligations professionnelles et personnelles.
- ⊙ Faire face aux évolutions de l'entreprise.
- ⊙ Améliorer une situation managériale difficile.
- ⊙ Etre rapidement efficace dans une nouvelle fonction.
- ⊙ Améliorer ses capacités relationnelles.

METHODOLOGIE :

- ⊙ Le coaching se déroule sous forme d'entretiens individuels en face-à-face, entrecoupés d'échanges par mails, courriers ou appels téléphoniques.
- ⊙ Identifier et valider la demande de changement pour le collaborateur.
- ⊙ Définir les indicateurs de succès de la mission.
- ⊙ Valider l'objectif de la mission auprès du prescripteur ainsi que du collaborateur, et définir le nombre d'entretiens pour parvenir à l'objectif (généralement entre 6 et 8 entretiens de 2h, espacés de 2 à 3 semaines).
- ⊙ Conclure lors d'un dernier entretien en validant la réussite de la mission.

DUREE :

- ⊙ **4 à 6 mois d'accompagnement**, permettant de valider les évolutions progressives vers le comportement désiré.