

LA GESTION DES CONFLITS



OBJECTIFS :

- ⊙ Comprendre les mécanismes de fonctionnement individuels et collectifs.
- ⊙ Identifier les différentes formes de conflits et apprendre à les maîtriser, les contrôler.

PUBLICS CONCERNES :

- ⊙ Managers opérationnels.
- ⊙ Junior Managers.

PROGRAMME DE LA FORMATION :

- ⊙ L'individu, le groupe et les conflits.
- ⊙ Identifier les différents types de conflits.
- ⊙ Gérer les conflits.
- ⊙ Stratégies de résolution des conflits.
- ⊙ Analyse systémique du conflit et communication.
- ⊙ Envisager le conflit autrement.

METHODOLOGIE :

- ⊙ Apports théoriques, travaux individuels et collectifs, partage des vécus, exercices pratiques, mise en situation, jeux de rôle.

DUREE ET TARIF :

- ⊙ 2 Jours – Devis sur demande.

LIEU :

- ⊙ Selon votre demande : « *in situ* » dans votre entreprise dans des locaux préservant la confidentialité ou dans nos bureaux à Nice.